

ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский драматический театр»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - структура учреждения; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - структура учреждения; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	01.04.2024	Художественный руководитель Сопова С.Н.	Информация о деятельности организации в части материально-технического обеспечения предоставления услуг размещена на официальном сайте театра в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277	Декабрь 2023г.
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры		Художественный руководитель Сопова С.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	После капитального ремонта здания театра	Художественный руководитель Сопова С.Н.		
4	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	01.02.2024	Художественный руководитель Сопова С.Н.	В декабре 2023г. четыре сотрудника театра прошли обучение в Смоленском филиале РАНХиГС по программе повышения квалификации организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья». После завершения обучения ими получены удостоверения о повышении квалификации по данной программе.	Декабрь 2023г.
	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		В течение года	Художественный руководитель Сопова С.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	Сохранить и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг инвалидов	запланирова ны онлайн- трансляции спектаклей с предоставле нием ссылок для просмотров в Новошахтин ское Общество инвалидов (НГО РОО ВОИ) и Новошахтин скую организацию Всероссийск ого Общества Слепых (ВОС)	Художественный руководитель Сопова С.Н.		



Художественный руководитель

С.Н. Сопова